

**Zmiana nr 2 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)**

Obowiązuje od dnia 21 czerwca 2013 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity”(RPO-IC), obowiązującym od dnia 19 marca 2013 r., wprowadza się następujące zmiany.

1. Użyte odpowiednio w postanowieniach RPO-IC zapisy:

- 1) „TLK, Ex, EIC” i „TLK, Ex, EIC, EC” oraz „TLK, Ex, EIC lub EC” zastępuje się zapisem: „TLK, EIC”;
- 2) „Ex, EIC, EC”, „Ex/EIC/EC”, „EC/Ex/EIC”, „EIC/EC/Ex”, „Ex, EIC albo EC” oraz „Ex, EIC” zastępuje się zapisem: „EIC”;
- 3) „Ex, EIC, EC i EN” zastępuje się zapisem „EIC i EN”;
- 4) „MI z dnia 20.01.2005r.” zastępuje się zapisem „MI z dnia 20 stycznia 2005 r.”;
- 5) „z jednego miejsca lub z całego przedziału menedżerskiego” zastępuje się zapisem: „z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim”.

2. W Spisie treści:

- 1) w Rozdziale 2. ODPRAWA I PRZEWÓZ OSÓB skreśla się § 15;
- 2) w Rozdziale 6. REKLAMACJE, PRZEPISY PORZĄDKOWE, RZECZY ZNALEZIONE skreśla się § 35.

3. W § 1 w ust. 6:

- 1) w pkt 8 skreśla się zapis „(agenta), kasa innego przewoźnika kolejowego sprzedającego bilety na przewóz wykonywany przez „PKP Intercity” ”;
- 2) w pkt 9 zapis „lub osoba, która ukończyła 70 lat” zastępuje się zapisem „albo osoba, która ukończyła 70 lat”;
- 3) w pkt 13 po zapisie „w wyznaczonych pociągach EIC” dodaje się zapis w brzmieniu „wskazanych na stronie internetowej”;
- 4) w pkt 16 lit. b oraz lit. d, skreśla się;
- 5) pkt 17 otrzymuje brzmienie:
„17) **bilet** - bilet na przejazd, na przewóz rzeczy, roweru lub psa, bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia, bilet dodatkowy na miejsce sypialne/do leżenia albo bilet dodatkowy z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu;”;
- 6) w pkt 21 przed zapisem, „co najmniej 60 min.” dodaje się wyraz „wynoszące”;
- 7) pkt 28 otrzymuje brzmienie:
„28) **opłata za wydanie biletu w pociągu** – opłata za wydanie/legalizację biletu, pobierana w pociągu od stacji i przystanków, na których czynna jest kasa biletowa prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju;”;
- 8) w pkt 37 zapis „odrębne dokumenty wydawane” zastępuje się zapisem „odrębny dokument wydawany”;
- 9) w pkt 38 zapis „i/lub na peronach” zastępuje się zapisem „lub na peronach”.

4. W § 2 w ust. 2 w pkt 2 lit. b otrzymuje brzmienie:

- „b) telefonicznie, dla połączeń odpowiednio:
- w kraju pod nr tel. 19757,
 - z zagranicy pod nr tel. +48 22 3919757;”.

5. W § 3:

- 1) w ust. 5 pkt 2 w lit. b po przecinku dodaje się zapis w brzmieniu „z wyłączeniem przypadku uiszczania w pociągu opłaty za bilet dodatkowy na miejsce sypialne/do leżenia w wagonach WL i Bc (nie dotyczy Taniej kuszетки);”;
- 2) w ust. 6 po zapisie „w dniu zawarcia” dodaje się zapis „albo zmiany”.

6. W § 4:

- 1) w ust. 1 w pkt 1 lit. f otrzymuje brzmienie:
„f) dodatkowe z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim;”;
- 2) w ust. 5 zapis „Bilet dodatkowy z opłatą serwisową za korzystanie z jednego miejsca lub z całego przedziału menedżerskiego, zawiera:” zastępuje się zapisem „Bilet dodatkowy

z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim, zawiera:”.

7. w § 5:

1) w ust. 1:

a) w pkt 1 lit. a tiret szóste otrzymuje brzmienie:

„– bilet dodatkowy z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim, za zastrzeżeniem postanowień ust. 2, 7, 8”;

b) w pkt 2 po zapisie „w godz. 1:00-24:00 –” dodaje się zapis „można nabyć”;

2) w ust. 2 po zapisie „do/od granicy państwa.” kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:

„przy czym bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia albo na miejsce sypialne/do leżenia wydaje się w takim przypadku odpowiednio:

a) w całej relacji przejazdu – pod warunkiem, że podróżny okaże bilet(-y) na dalszy przejazd (od/do granicy państwa), albo

b) od/do stacji położonych na terenie Polski.”;

3) w ust. 5 w pkt 7 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) z opłatą serwisową – liczbę miejsc do siedzenia w przedziale menedżerskim, z których będzie korzystał.”;

4) ust. 7a otrzymuje brzmienie:

„7a. Do tego samego biletu okresowego odcinkowego lub sieciowego (nie dotyczy ofert: Bilet podróżnika i Bilet weekendowy) podróżny może jednorazowo nabyć w kasie biletowej nie więcej niż jeden bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia od danej stacji na ten sam dzień wyjazdu. Na bilecie dodatkowym ze wskazaniem miejsca do siedzenia kasjer zamieszcza numer biletu okresowego, do którego jest wydawany bilet dodatkowy”;

5) w ust. 8:

a) pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) Bilet weekendowy i Bilet podróżnika – w terminie obowiązywania oferty, przy czym termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny jego wystawienia,”;

b) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) bilet na jednorazowy przewóz roweru, o ile są wolne miejsca przeznaczone do przewożenia roweru, z zastrzeżeniem postanowień § 25 ust. 4 pkt 2 i ust. 5,”;

6) w ust. 9 w pkt 1:

a) w lit. e tiret drugie po wyrazie „rzeczy” dodaje się przecinek oraz wyraz „roweru”;

b) w lit. g po wyrazie „uzyskała” dodaje się zapis „(w kasie biletowej lub w pociągu)”;

7) w ust. 13:

a) zapis „wydając bilet jednorazowy” zastępuje się zapisem „dokonując odprawy na przejazd jednorazowy”;

b) w pkt 1 zapis w nawiasie „na zasadach określonych odpowiednio w ust. 10 lub 11” zastępuje się zapisem „na zasadach określonych w § 13 Część B odpowiednio w Tytule II lub III,”;

8) w ust. 14 w zdaniu pod pkt 1-2 po zapisie „osoby te odbywają przejazd” dodaje się wyraz „wspólnie”.

8. W § 8 w ust. 1 w pkt 1 w lit. a w tiret pierwsze skreśla się zapis „- tylko w poc. EIC”.

9. W § 9:

1) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Podróżny może korzystać z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim pod warunkiem, że posiada ważny bilet na przejazd albo dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu oraz bilet dodatkowy z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca w takim przedziale.

Jedno miejsce do siedzenia mogą zajmować dwie osoby, jeżeli przynajmniej jedna z nich jest w wieku do lat 4.”;

2) w ust. 6:

a) wyraz „szczególnych” skreśla się,

b) w pkt 2 wyraz „różnicy” zastępuje się wyrazem „dodatkowych”.

10. W § 10 w ust. 4:

1) wyraz „szczególnych” skreśla się,

2) w pkt 3 wyraz „różnicy” zastępuje się wyrazem „dodatkowych”.

11. W § 13:

1) w Części A. Postanowienia ogólne:

a) w ust. 6 po kropce w ostatnim zdaniu dodaje się zdanie w brzmieniu:

- „Od podróżnego, który posiada bilet wydany wg oferty WCZEŚNIEJ i zmienia umowę przewozu, konduktor pobiera różnicę należności pomiędzy ceną biletu za jednorazowy przejazd bez zastosowania oferty WCZEŚNIEJ a ceną okazanego biletu.”,
- b) w ust. 12 zapis „zawierające opłatę łącznie” zastępuje się zapisem „zawierające łączną opłatę”;
- 2) w Części B. Postanowienia szczególne:
- a) w Tytule I.:
- ust. 3 skreśla się,
 - w ust. 4 zapis „w wagonie sypialnym/do leżenia” zastępuje się zapisem „w wagonie sypialnym/z miejscami do leżenia”,
- b) w Tytule II.:
- w ust. 2 w pkt 1 zapis „odbyć przejazd takim” zastępuje się zapisem „odbyć przejazd danym”,
 - w ust. 3 w pkt 2 w lit. a zapis: „z opłatą serwisową na to miejsce/przedział” zastępuje się zapisem „z opłatą serwisową za to miejsce”,
- c) w Tytule III.:
- w ust. 1 w pkt 3 zapis „i lub” zastępuje się zapisem „lub”,
 - w ust. 2 w pkt 1 zapis „odbyć przejazd takim” zastępuje się zapisem „odbyć przejazd danym”,
 - w ust. 3 w pkt 2 w lit. a zapis: „z opłatą serwisową na to miejsce/przedział” zastępuje się zapisem „z opłatą serwisową za to miejsce”,
- d) w Tytule IV. – w pkt 2 w lit. a zapis „odbyć przejazd takim” zastępuje się zapisem „odbyć przejazd danym”,
- e) w Tytule V.:
- w ust. 2 w pkt 1, ust. 3 w pkt 1 w lit. a zapis „odbyć przejazd takim” zastępuje się zapisem „odbyć przejazd danym”, a ponadto
 - w ust. 3 w pkt 1 zapis „z zastrzeżeniem ust. 4 lub” zastępuje się zapisem „z zastrzeżeniem ust. 4 albo, gdy”,
 - w ust. 4 zapis „lub odwrotnie” zastępuje się zapisem „albo odwrotnie”,
- f) w Tytule VI.:
- w ust. 1 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2) bilet kombinowany na przejazd w klasie 2 częściowo pociągiem TLK i częściowo pociągiem EIC (albo odwrotnie) zamierzający przejść do klasy 1 (choćby na części każdego z odcinków przejazdu), obowiązany jest:

a) w kasie biletowej na stacji pośredniej – uiścić należność za odcinek przejazdu w klasie 1, stanowiącą różnicę opłat za przejazd w klasie 1 i 2 lub sumę takich dopłat za poszczególne odcinki przejazdu w klasie 1, z zastosowaniem opłat normalnych,

b) w pociągu – uiścić należność za odcinek przejazdu w danym pociągu w klasie 1, stanowiącą różnicę opłat za przejazd w klasie 1 i 2, z zastosowaniem opłat normalnych.

Na wydanych bilecie (dopłacie) ponadto są wskazane numery: pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia, z zastrzeżeniem ust. 2.

Postanowienia Części A ust. 3 stosuje się odpowiednio.”,
 - w ust. 2 w pkt 1 zapis „odbyć przejazd takim” zastępuje się zapisem „odbyć przejazd danym”,
 - ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Podróżny posiadający bilet na przejazd w klasie 2, o którym mowa w ust. 1, który zamierza w tym samym pociągu korzystać z miejsca do siedzenia w przedziale miedziarskim, oprócz należności, o których mowa w ust. 1, obowiązany jest nabyć w pociągu bilet dodatkowy z opłatą serwisową za korzystanie z takiego miejsca.”,
- g) w Tytule VII.:
- w ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) bilet ulgowy na przejazd kombinowany w klasie 2 częściowo pociągiem TLK i częściowo pociągiem EIC (albo odwrotnie) zamierzający przejść do klasy 1 (choćby na części każdego z odcinków przejazdu kombinowanego), obowiązany jest:

a) w kasie biletowej na stacji pośredniej – uiścić należność za odcinek przejazdu w klasie 1 stanowiącą różnicę opłat za przejazd w klasie 1 i 2 lub sumę takich należności za poszczególne odcinki przejazdu w klasie 1,

- b) w pociągu – uiścić należność za odcinek przejazdu w danym pociągu w klasie 1, stanowiącą różnicę opłat za przejazd w klasie 1 i 2, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych – w zależności od indywidualnych uprawnień. Na bilecie (dopłacie) ponadto są wskazane numery: pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia, zastrzeżeniem ust. 2.

Postanowienia Części A ust. 3 stosuje się odpowiednio.”,

- w ust. 2 w pkt 1 zapis „odbyć przejazd takim” zastępuje się zapisem „odbyć przejazd danym”,

- ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Podróżny posiadający bilet na przejazd w klasie 2, o którym mowa w ust. 1, który zamierza w tym samym pociągu korzystać z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim, oprócz należności, o których mowa w ust. 1, obowiązany jest nabyć w pociągu bilet dodatkowy z opłatą serwisową za korzystanie z takiego miejsca na zasadach określonych w § 8 TP IC”.

12. W § 14:

- 1) w tytule po zapisie „na podstawie biletu normalnego” dodaje się zapis „lub ulgowego”;
- 2) w ust. 1:
 - a) pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie „Podróżny, który w kasie biletowej przed rozpoczęciem podróży nie dopełnił formalności związanych z przejściem do innego pociągu tej samej kategorii (odpowiednio EIC albo TLK), powinien w pociągu albo w kasie biletowej na stacji pośredniej:”
 - b) w pkt 2 w lit. a zapis „pociągu, wagonu i miejsca, z zastrzeżeniem ust. 4” zastępuje się zapisem „pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia,”,
 - c) pod pkt 1-2 dodaje się zapis „z zastrzeżeniem ust. 1a.” oraz skreśla się zdanie w brzmieniu: „Postanowienia Części A ust. 3 stosuje się odpowiednio.”;
- 3) dodaje się nowy ust. 1a w brzmieniu:

„1a. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 od podróżnego, który posiada bilet wydany według oferty WCZEŚNIEJ pobiera się różnicę należności pomiędzy ceną biletu za jednorazowy przejazd bez zastosowania oferty WCZEŚNIEJ a ceną okazanego biletu.”;
- 4) w ust. 3 w pkt 1 i 2 w lit. a zapis „odbyć przejazd takim” zastępuje się zapisem „odbyć przejazd danym”;
- 5) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Jeżeli podróżny posiada ważny bilet ulgowy (ulga handlowa lub ustawowa) i zamierza odbyć przejazd innym pociągiem tej samej kategorii – uwzględniając indywidualne uprawnienia podróżnego – postanowienia ust. 1-3 stosuje się odpowiednio.”.

13. § 15 skreśla się.

14. W § 16 w ust. 2 w pkt 1 otrzymuje brzmienie:

- „1) w kasie biletowej – nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd. Przy nabywaniu biletu na przejazd jednorazowy ofertę WCZEŚNIEJ stosuje się odpowiednio;”.

15. § 17 otrzymuje nowe brzmienie:

„§ 17 Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety na przejazd jednorazowy, bilety abonamentowe, Karty Seniora i inne bilety

1. Podróżny może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży albo na stacji zatrzymania pociągu na drodze przewozu.
2. Warunkiem zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet na przejazd jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia tego biletu, z zastrzeżeniem ust. 8 oraz zwrócenie przewoźnikowi odpowiednio: oryginału poświadczonego biletu albo oryginału biletu wraz z wydany do niego poświadczeniem.

Poświadczenia biletu dokonuje osoba upoważniona przez „PKP Intercity”:

 - 1) na jednej ze stacji miejscowości wyjazdu lub nabycia biletu, w terminie jego ważności - w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu, albo
 - 2) w pociągu – w razie rezygnacji z przejazdu do stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie, zamieszczając zapis w brzmieniu: „*Rezygnacja z przejazdu od stacji do stacji przeznaczenia, zgłoszona w poc. nr dnia* ”, albo
 - 3) na stacji pośredniej położonej na drodze przewozu, jednak nie później niż do jednej godziny od opuszczenia pociągu, zamieszczając poświadczenie w brzmieniu: „*W dniu o godz. zgłoszono rezygnację z przejazdu od stacji do stacji przeznaczenia.* ”.

Osoba dokonująca poświadczenia biletu o:

- całkowitym niewykorzystaniu – zobowiązana jest przekreślić dany bilet na stronie czołowej dwiema krzyżującymi się liniami,
 - częściowym niewykorzystaniu – zobowiązana jest przekreślić dany bilet na stronie czołowej po przekątnej, jedną ukośną linią;
- 4) w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu jednorazowego na podstawie biletu abonamentowego – na jednej ze stacji miejscowości wyjazdu lub legalizacji biletu – w terminie ważności zalegalizowanego przejazdu, z zastrzeżeniem ust. 10. Osoba dokonująca poświadczenia za legalizowanego pola karnetu o całkowitym niewykorzystaniu przejazdu zobowiązana jest przekreślić to pole dwiema krzyżującymi się liniami.
3. Jeżeli na stacji wyjazdu lub na stacji pośredniej nie ma kasy lub kasa jest nieczynna, zwrotu należności za niewykorzystany bilet można dochodzić w drodze reklamacji, na zasadach, o których mowa w § 32, przy czym od zwracanych należności tytułem odstępnego potrąca się:
- 1) 5% – w razie rezygnacji na stacji wyjazdu,
 - 2) 20% – w razie rezygnacji na stacji pośredniej.
4. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwraca się zapłaconą należność, a w przypadku częściowego nie wykorzystania – różnicę między zapłaconą należnością, a należnością przypadającą za faktyczne świadczenie.
5. Postanowienia niektórych ofert mogą odmiennie regulować kwestie związane z odstąpieniem od umowy przez podróżnego lub podporządkować je określonym warunkom.
6. Za bilet abonamentowy:
- 1) całkowicie lub częściowo niewykorzystany, poświadczony najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności – zwraca się należność za opłacone i niewykorzystane przejazdy, z potrąceniem 10% tytułem odstępnego. W przypadku biletu całkowicie niewykorzystanego, gdy podróżny jednocześnie zakupi bilet wg tej oferty z innym terminem ważności, potrącenia odstępnego nie stosuje się;
 - 2) z zalegalizowanym polem karnetu i wykorzystanym przejazdem jednorazowym:
 - a) na część drogi – nie zwraca się należności,
 - b) w klasie niższej niż wskazana na bilecie – z przyczyn leżących po stronie „PKP Intercity” – zwraca się różnicę należności pomiędzy opłatą za jednorazowy przejazd w kl. 1 i 2 .W takim przypadku opłatę za przejazd jednorazowy ustala się, jako iloraz ceny biletu abonamentowego i liczby przejazdów, do których dany bilet uprawnia.
- Zwrotu należności dokonują kasy biletowe prowadzące sprzedaż biletów abonamentowych, wyłącznie po przekazaniu pracownikowi kasy oryginału biletu wraz z załączonym do niego karnetem. Nie podlegają zwrotowi należności za niewykorzystany bilet abonamentowy przedłożony po upływie terminu jego ważności, z zastrzeżeniem ust. 15.
7. Warunkiem otrzymania zwrotu należności za niewykorzystany bilet na przewóz jest przedłożenie w kasie biletowej tego biletu wraz z poświadczeniem o jego całkowitym niewykorzystaniu i okazanie biletu na przejazd, do którego był wydany bilet na przewóz. Jeżeli zwrot będzie dokonywany w drodze reklamacji, wraz z biletem na przewóz należy przesłać kserokopię biletu na przejazd. Za bilet na przewóz wykorzystany tylko na części drogi – nie przysługuje zwrot należności.
8. Nie wymaga poświadczenia bilet:
- 1) na przejazd/przewóz całkowicie niewykorzystany – zwrócony przed rozpoczęciem terminu jego ważności,
 - 2) dodatkowy: na miejsce sypialne/do leżenia albo z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim, jeżeli zostanie zwolnione miejsce – w terminie, o którym mowa w ust. 12,
- zwrócony w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju,
- 3) zwrócony w terminie ważności – w ramach wymiany, na zasadach określonych w § 13 Część A ust. 10.
9. Całkowicie lub częściowo niewykorzystany (odpowiednio poświadczony albo z wydany do niego poświadczeniem) bilet na przejazd jednorazowy lub bilet abonamentowy wraz z wydany do niego karnetem można zwrócić w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju, w terminie trzech miesięcy, licząc od dnia poświadczenia biletu/ostatniego niewykorzystanego przejazdu na bilecie abonamentowym.
10. Zwrotu należności za bilet na przejazd/przewóz kasa biletowa dokonuje po potrąceniu:
- 1) 5% tytułem odstępnego, jeżeli rezygnacji z przejazdu dokonano najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień wyjazdu wskazany na bilecie,
 - 2) 10% tytułem odstępnego, jeżeli rezygnacji z przejazdu dokonano w dniu wyjazdu, najpóźniej

- do 30 minut przed wskazaną na bilecie godziną rozpoczęcia terminu jego ważności,
- 3) 20% tytułem odstępnego, jeżeli rezygnacji z przejazdu dokonano przed upływem terminu ważności biletu, ale później niż na 30 minut przed wskazaną na bilecie godziną rozpoczęcia tego terminu,
- z zastrzeżeniem postanowień ust. 6, 12 i 13.
11. W razie korzystania z biletu (biletów) na przejazd przez mniejszą liczbę osób niż wskazana na bilecie (biletach):
- 1) przed rozpoczęciem przejazdu – kasa biletowa wydaje nowe bilety dla rzeczywistej liczby osób korzystających z przejazdu i dokonuje zwrotu należności przypadających za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, z potrąceniem odstępnego;
 - 2) po zakończeniu podróży – zwrotu należności przypadających za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, dokonuje kasa biletowa – po potrąceniu odstępnego, pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia biletu (biletów) na stacji wyjazdu lub u konduktora w pociągu,
- z zastrzeżeniem ust. 10.
12. Zwrotu należności za niewykorzystane bilety dodatkowe: z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca do siedzenia w przedziale menedżerskim lub na miejsca sypialne/do leżenia, dokonuje kasa biletowa prowadząca sprzedaż takich biletów pod warunkiem, że:
- 1) miejsce do siedzenia w przedziale menedżerskim – zostanie zwolnione najpóźniej na godzinę przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na tym bilecie, przy czym jeżeli zwolnienie miejsca dokonywane jest:
 - a) w dniu wyjazdu – potrąca się 10% tytułem odstępnego,
 - b) w przeddzień wyjazdu – potrąca się 5% tytułem odstępnego;
 - 2) miejsce sypialne/do leżenia zostanie zwolnione, co najmniej na dwie godziny, przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na tym bilecie, przy czym jeżeli zwolnienie dokonywane jest:
 - a) w dniu wyjazdu – potrąca się 10% tytułem odstępnego,
 - b) w przeddzień wyjazdu – potrąca się 5% tytułem odstępnego,
- z zastrzeżeniem ust. 15 pkt 2.
13. Potrącenia odstępnego nie stosuje się:
- 1) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie „PKP Intercity”;
 - 2) w razie:
 - a) wymiany biletu na zasadach, o których mowa w § 13 Część A ust. 10,
 - b) zwrotu należności za:
 - niewykorzystany bilet na przejazd – odpowiednio poświadczony przez konduktora – w zamian, za który podróżnemu został wydany w pociągu nowy bilet na przejazd,
 - odpowiednio poświadczony bilet o korzystaniu z przejazdu w wagonie niższej klasy/na miejscu niższej kategorii lub w pociągu niższej kategorii.
- Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa, pod warunkiem przedłożenia biletu w terminie i na warunkach, o których mowa w ust. 9.
14. Jeżeli bilet na przejazd był niewykorzystany z przyczyn występujących po stronie podróżnego, nie dokonuje się zwrotu należności za:
- 1) niewykorzystany bilet przedłożony do zwrotu po upływie terminu jego ważności chyba, że podróżny uzyskał odpowiednie poświadczenie, na zasadach określonych w ust. 2,
 - 2) początkową część drogi przejazdu, jeżeli przejazd rozpoczął się od stacji pośredniej leżącej na drodze przewozu chyba, że podróżny przed rozpoczęciem tego przejazdu uzyskał na jednej ze stacji miejscowości wyjazdu lub nabycia biletu odpowiednie poświadczenie.
15. Zwrotu należności za:
- 1) odpowiednio poświadczony bilet, po upływie terminu, o którym mowa w ust. 9 albo
 - 2) bilet bez odpowiedniego poświadczenia pod warunkiem udokumentowania, że nie mógł on być wykorzystany z przyczyn całkowicie niezależnych od podróżnego,
- można dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 32.
- Od zwracanych należności w przypadku, o którym mowa:
- w pkt 1 – potrąca się odstępnę w wysokości wskazanej odpowiednio w ust. 10 lub 12,
 - w pkt 2 – potrąca się 5% tytułem odstępnego.
16. *skreślony.*
17. Zwrotu należności za niewykorzystane bilety/Kartę Seniora, opłacone kartą płatniczą, dokonuje wyłącznie kasa biletowa wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych i tylko za pośrednictwem karty, którą dokonano zapłaty – pod warunkiem przedłożenia dowodu sprzedaży wydanego przy ich zakupie. Zwrot należności gotówką nie jest dozwolony.

18. W razie nie przedłożenia dowodu sprzedaży lub braku karty płatniczej, kasa biletowa dokonuje poświadczenia biletu i zwalnia miejsce w systemie rezerwacyjnym. Zwrot należności można uzyskać:
- 1) w kasie biletowej – z zachowaniem warunków określonych w ust. 9 i 19, albo
 - 2) w drodze reklamacji – na zasadach, o których mowa w § 32.
19. Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono fakturę VAT, może być dokonany wyłącznie w kasie biletowej uprawnionej do wystawienia faktury korygującej po okazaniu faktury VAT.
20. Faktura korygująca może być wystawiona przez:
- 1) kasę biletową, która wystawiła fakturę VAT;
 - 2) dowolną kasę „PKP Intercity”, w przypadku faktury VAT wydanej w innej kasie „PKP Intercity” lub w kasie podmiotu upoważnionego przez „PKP Intercity” do sprzedaży biletów.
21. W razie nie przedłożenia faktury VAT, kasa biletowa dokonuje poświadczenia biletu i zwalnia miejsce w systemie rezerwacyjnym. Zwrot należności można uzyskać:
- 1) w kasie biletowej – z zachowaniem warunków określonych w ust. 9 i 17, albo
 - 2) w drodze reklamacji – na zasadach, o których mowa w § 32.
22. Za Kartę Seniora zwróconą przed pierwszym dniem jej ważności, zwrotu należności dokonuje kasa biletowa „PKP Intercity”, po potrąceniu 5% tytułem odstępnego. Po rozpoczęciu ważności Karty, nie zwraca się zapłaconych należności, a w przypadku:
- 1) gdy podróżny udokumentuje, że nie mógł wykorzystać Karty Seniora z przyczyn całkowicie od niego niezależnych,
 - 2) śmierci właściciela Karty Seniora,
- zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 32. Od ewentualnie zwracanych należności potrąca się 10% tytułem odstępnego,
- 3) zniszczenia Karty Seniora w stopniu umożliwiającym odczytanie danych (tożsamość właściciela oraz numer, seria i data ważności dokumentu) – na wniosek podróżnego – wydaje się duplikat. Wniosek, zawierający dane osobowe właściciela Karty oraz zniszczoną Kartę Seniora należy złożyć w BFRK. Opłata za wydanie duplikatu określona jest w Cenniku usług.
23. Podróżny, który w przedsprzedaży nabył Kartę Seniora i zamierza zmienić termin rozpoczęcia jej ważności, może najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie tego terminu, dokonać jej wymiany w dowolnej kasie „PKP Intercity”, bez potrącania odstępnego.
24. Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety wydane na grupowy przewóz osób, określają postanowienia § 12.
25. Za Kartę Seniora, bilet lub karnet wydany do biletu abonamentowego, zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia), zafoliowany, zagubiony lub skradziony, nie zwraca się zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.”
- 16. W § 19** w ust. 6 pod pkt 1-2 po kropce w ostatnim zdaniu dodaje się zdanie w brzmieniu:
„Od zwracanych należności potrąca się odstępne w odpowiedniej wysokości wskazanej w ust. 4.”.
- 17. W § 21:**
- 1) w ust. 1:
 - a) w pierwszym zdaniu po zapisie „przewozu w pociągu” dodaje się zapis „PKP Intercity”;
 - b) w pkt 3 w lit b tiret drugie po zapisie „z przejściem do” dodaje się wyraz „innego”;
 - 2) w ust. 5 wyraz „pierwszej” zastępuje się cyfrą „1”.
- 18. W § 23:**
- a) w ust. 2 w pkt 1 zapis „pisemnie lub” zastępuje się zapisem „pisemnie w tym”.
 - b) w ust. 5 zapis „do odpowiedniego podmiotu” zastępuje się zapisem „do właściwego podmiotu”;
- 19. W § 25:**
- 1) w ust. 3:
 - c) w pkt 1 w lit. a zapis „przewożony przez osobę podróżującą bez dziecka” skreśla się,
 - d) w pkt 2 zapis „lub dziecięcy” skreśla się;
 - 2) w ust. 4 otrzymuje brzmienie:
„4. Podróżny może w pociągu przewieźć odpłatnie na dowolną odległość i pod własnym nadzorem:
 - 1) łatwe do przenoszenia rzeczy (w tym niezłożony wózek dziecięcy przewożony przez osobę podróżującą bez dziecka) – nie mieszczące się nad i pod zajmowanym miejscem;
 - 2) jeden niezłożony i nieopakowany rower jednośladowy, z wyłączeniem pociągów, w których nie wyznaczono miejsc do przewozu rowerów, wykaz tych pociągów dostępny jest

na stronie internetowej.

Rower może być przewożony:

a) w pociągu TLK w wagonie klasy 2 z miejscami do siedzenia:

- przystosowanym do przewozu rowerów, na miejscu do tego wyznaczonym albo,
- w pierwszym przedsiönku pierwszego wagonu lub w ostatnim przedsiönku ostatniego wagonu w składzie pociągu, jeżeli w danym pociągu nie kursuje wagon przystosowany do przewozu rowerów,

b) w pociągu EIC – wyłącznie w wagonie przystosowanym do przewozu rowerów, na miejscu do tego wyznaczonym,

pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne miejsca przeznaczone na przewóz roweru.”;

3) w ust. 6:

a) po zapisie „Na przewóz” dodaje się wyraz „roweru”,

b) pod pkt 1 i 2 dodaje się zapis „na zasadach określonych w § 5.”;

4) ust. 7 skreśla się;

5) w ust. 8 po zapisie „który nie znalazł” skreśla się zapis „miejsca do siedzenia lub”,

6) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków, o których mowa w ust. 1 i 4, bądź przewożenia rzeczy, o których mowa w ust. 2, konduktor może odmówić przyjęcia do przewozu podróznego oraz jego rzeczy i jednocześnie dokonuje stosownego poświadczenia odpowiednio:

1) biletu na przejazd jednorazowy (lub abonamentowego) oraz biletu na przewóz, albo

2) tylko biletu na przewóz w przypadku przejazdu podróznego na podstawie biletu określonego.

Zwrotu należności za poświadczone bilety dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w § 17, bez potrącania odstępnego.”;

7) ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. W razie ujawnienia podróznego przewożącego rzeczy niespełniające warunków, o których mowa w ust. 1 i 4, bądź przewożenia rzeczy, o których mowa w ust. 2, konduktor pobiera od podróznego opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r. (w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie).

Postanowienia § 33 ust. 5 stosuje się odpowiednio.”.

20. W § 26:

1) w ust. 1 po kropce w ostatnim zdaniu dodaje się nowe zdanie w brzmieniu: „Podczas przewozu zwierzęta powinny pozostawać w pojemnikach, w których zostały umieszczone.”;

2) w ust. 3 pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

„ 1) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec, z zastrzeżeniem ust. 2;

2) posiada ważny bilet na przewóz psa (z adnotacją „Pies”), z wyjątkiem psów przewodników oraz aktualne zaświadczenie o szczepieniu psa przeciwko wściekliźnie. Odprawy psów przewodników osób niewidomych lub niedowidzących dokonuje się zgodnie z TP-IC.”;

3) w ust. 5 zapis „dla siebie i ewentualnie osób mu towarzyszących,” skreśla się;

4) ust. 9 skreśla się;

5) w ust. 10 zapis „oprócz należności taryfowych” zastępuje się zapisem „oprócz ewentualnych należności taryfowych”.

21. W § 33 w ust. 6 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) popełnieniu i usiłowaniu popełnienia przestępstwa”;

22. § 35 skreśla się.